

HANDBUCH

Elektroroller E-Joy 20

Art.-Nr. 32513 / EAN: 4251293503501



WICHTIG! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch,
bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen.
Bitte bewahren Sie dieses Handbuch gut auf, damit Sie es bei Bedarf
nachlesen können.

Inhalt

Inhalt.....	2
Vorwort	3
Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise	4
Betriebserlaubnis	5
Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme.....	6
Übersicht Rolektro E-Joy20	7
Fahrgestellnummer (FIN)	8
Typenschild.....	8
Sicherheitshinweise	9
Allgemeine Fahrhinweise	10
Reichweite.....	11
Entsorgung und Recycling.....	11
Allgemeine Pflege und Wartung	12
Warnhinweise: Ladegerät / Akku	13
Aufbau - Vorwort.....	14
Aufklappen des Rollers.....	15
Zusammenklappen des Rollers.....	16
Montage Lenker	17
Montage der Spiegel	18
Montage des Scheinwerfers.....	18
Montage der vorderen Blinker	19
Montage des Rücklichts und der hinteren Blinker	20
Einbau der Sicherung und Akkutasche	21
Trittfläche.....	22
Montage & Justierung des Sitzes	23
Höhenjustierung des Sattels.....	23
Montage Korb vorne & hinten	24
Bedienelemente	25
Tacho	26
Aufladen des Akkus in Fahrzeug	27
Ladevorgang bei ausgebautem Akku	28
Schwierigkeiten & Lösungen.....	29
Technische Daten	30
Servicebedingungen für Sie.....	31
Kontaktdaten.....	32

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Elektrorollers Rolektro E-Joy 20.
Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen!

Bitte nehmen Sie sich vorab die Zeit, um diese Bedienungsanleitung intensiv zu lesen. Beachten Sie dabei besonders die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur allgemeinen Bedienung.

- Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- Bitte bewahren Sie das Handbuch gut auf.
- Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- Verleihen Sie den Roller nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben.
- Der Fahrer sollte eine gewisse Arm- und Beinbeweglichkeit besitzen und über ein ausreichendes Gleichgewichts-, Orientierungs- und Sehvermögen verfügen.
- Fahren Sie nicht unter Alkoholeinfluss. Auch gewisse Medikamente können Ihre Fahrsicherheit beeinträchtigen.
- Beachten Sie die maximal zulässige Steigung von 18%.
- Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihren E-Joy 20.
- Nutzen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- Behalten Sie während der Fahrt beide Füße auf dem Fahrzeug.
- Halten Sie den Lenker mit beiden Händen.
- Reinigen Sie Ihren Roller nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Das Fahrzeug für Extremsportarten zu verwenden ist streng untersagt!
- Nehmen Sie keine Veränderungen an der Bauart des Rollers vor. Der Roller könnte dadurch seine Straßenzulassung verlieren und Sie dadurch Ihren Versicherungsschutz.

Bei nicht Beachtung der Sicherheitshinweise erhöht sich das Unfallrisiko und Sie können sich ins Lebensgefahr bringen!

Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise

1. KENNZEICHEN

Der E-Joy 20 ist Versicherungs- und Kennzeichenpflichtig.

Eine EU-Betriebserlaubnis (COC) liegt dem Roller bei. Mit diesem Papier können Sie bei der Versicherung Ihrer Wahl ein Kennzeichen beziehen.

2. FÜHRERSCHEIN

Zum Betrieb wird ein Berechtigungsschein für das Führen von Mofas benötigt.

Mindestalter 15 Jahre. Inhaber der Führerscheinklassen A, B und T benötigen keinen Berechtigungsschein. Personen die vor dem 01.04.1965 geboren sind, benötigen keinen Berechtigungsschein oder Führerschein.

3. HELMPFLICHT

Der E-Joy 20 erfüllt die Regelungen der Leichtmofa Ausnahmeverordnung wie dort unter § 3 Abs. 2 "Mofa Merkmale" wie folgt definiert:

2.1 Hubraum: nicht mehr als 30 ccm

2.2 Leistung: nicht mehr als 0,5 kW

2.3 Durch die Bauart bestimmte Höchstgeschwindigkeit: nicht mehr als 20km/h

Daher besteht laut § 2 dieser Verordnung keine Helmpflicht:

"Abweichend von § 21a Abs. 2 der Straßenverkehrs-Ordnung brauchen die Führer der Leichtmofas während der Fahrt keinen Schutzhelm zu tragen".

Nicht allen Polizeibeamten sind diese Regelungen bekannt, sollten Sie also angehalten werden, weisen Sie diese entsprechend darauf hin.

4. ANZAHL DER MITFAHRER

Der Rolektro E-Joy 20 ist nur für den Betrieb mit einer Person zugelassen.

5. DIE COC (EUROPEAN CERTIFICATE OF CONFORMITY)

Das COC-Dokument ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen. Das COC ist ein in der EU gültiges Dokument und musste daher in der Amtssprache Englisch verfasst werden.

6. VERLEIHUNG DES ROLLERS

Sollten Sie Ihren Roller Dritten zur Verfügung stellen, überprüfen Sie bitte, ob ein Führerschein (siehe Punkt 2) vorliegt und weisen Sie die betreffende Person in die Bedienung des E-Joy 20 ein.

*Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich
der Bundesrepublik Deutschland.*

*In Österreich der Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese
Bestimmungen abweichen. Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden vor Ort
inwieweit abweichende Regelungen bestehen.*


Betriebserslaubnis

Die EU-Betriebserslaubnis (auch: European Certificat Of Conformity, COC-Zertifikat, COC-Zulassung oder EG-Übereinstimmungsbescheinigung) befindet sich im Koffer Ihres Fahrzeuges (Topcase).

Die EU-Betriebserslaubnis ist ein zweiseitig bedrucktes DIN-A4-Dokument in englischer Sprache ("Complete Vehicle EU Certificate of Conformity"). Da es sich bei diesem Zertifikat um ein europäisches Dokument handelt, ist eine Ausstellung in deutscher Sprache nicht möglich.

COMPLETE VEHICLE EU CERTIFICATE OF CONFORMITY

The undersigned, Mr. Wang Jian / Legal Person
Hereby certifies that the following vehicle:

<p>0.1. Make (trade name of the manufacturer): ROLEKTRO</p> <p>0.2. Type: E-JOY 20 (CV * Type): N.A.</p> <p>0.2.1. Variant: E-JOY 20 (CV * Variant): N.A.</p> <p>0.2.2. Version: 00 (CV * Version): N.A.</p> <p>0.2.3. Commercial name (if available): E-JOY 20 (CV * Commercial name (if available)): N.A.</p> <p>0.3. Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle: L1e-B (CV * Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle): N.A.</p> <p>0.4. Company name and address of manufacturer: MAXMOV LIMITED UNIT G25 WATERFRONT STUDIOS, 1 DOCK ROAD, LONDON, UNITED KINGDOM, E16 1AH</p> <p>0.4.2. Name and address of manufacturer's authorized representative (if any): ZAWIONE GMBH IM SCHOLLENGARTEN 1C, 76646 BRUCHSAL-UG, GERMANY</p> <p>0.5.1. Location of the manufacturer's statutory plate(s): C: x190, y0, z200</p> <p>0.5.2. Method of attachment of the manufacturer's statutory plate(s): By riveted</p> <p>0.6. Location of the vehicle identification number: R: x60, y25, z380</p> <p>1. Vehicle identification number: ☆SAS8NBABXLK202142☆</p> <p>conforms in all respects to the type described in EU type-approval e9*168/2013*11524*00 (type-approval number including extension number) (CV* type-approval number including extension number) issued on 15, 11, 2019 (date of issue) (CV* date of issue) and can be permanently registered in Member States having right/left-hand traffic and using metric/imperial units for the speedometer.</p> <p>LONDON, UNITED KINGDOM (place) 21th June 2021 (date)</p> <p> (signature)</p>	<p>General construction characteristics</p> <p>1.3. Number of axles: 2 and wheels: 2</p> <p>1.3.1. Axles with twinned wheels: N.A.</p> <p>1.3.2. Powered axles: R</p> <p>6.2.4. Advanced braking system: ABS / CBS / Both ABS and CBS / None</p> <p>Main dimensions</p> <p>2.2.1. Length: 1340 mm</p> <p>2.2.2. Width: 640 mm</p> <p>2.2.3. Height: 1100 mm</p> <p>2.2.4. Wheelbase: 890 mm</p> <p>2.2.4.1. Wheelbase sidecar: N.A.</p> <p>2.2.5. Track width: N.A.</p> <p>2.2.5.1. Track width front: N.A.</p> <p>2.2.5.2. Track width rear: N.A.</p> <p>2.2.5.3. Track width sidecar: N.A.</p> <p>2.2.10.6. Ground clearance between the axles: N.A.</p> <p>2.2.15. Wheelbase to ground clearance ratio: N.A.</p> <p>2.2.17. Seat height: N.A.</p> <p>Masses</p> <p>2.1.1. Mass in running order: 31 kg</p> <p>2.1.2. Actual mass: 119 kg</p> <p>2.1.3. Technically permissible maximum laden mass: 129 kg</p> <p>2.1.3.1. Technically permissible maximum mass on front axle: 52 kg</p> <p>2.1.3.2. Technically permissible maximum mass on rear axle: 77 kg</p> <p>2.1.3.3. Technically permissible maximum mass on sidecar axle: N.A.</p> <p>2.1.7. Brakes: N.A. Unbraked: N.A.</p> <p>2.1.7.1. Technically permissible maximum laden mass of the combination: N.A.</p> <p>2.1.7.2. Technically permissible maximum mass at the coupling point: N.A.</p> <p>Powertrain</p> <p>3.1.1.1. Manufacturer: N.A.</p> <p>3.1.1.2. Engine code (as marked on the engine or other means of identification): N.A.</p> <p>3.1.2. Working principle of the combustion engine: internal-combustion-engine-(ICE)/positive-ignition/compression-ignition/external-combustion-engine-(ECE)/turbo/compressed-air</p> <p>3.1.1.4.1. Number of cylinders: N.A.</p> <p>3.1.1.4.2. Arrangement of cylinders: L/L/V/O/S</p> <p>3.1.1.5. Engine capacity: N.A.</p> <p>1.9. Maximum net power: N.A. (CV*, N.A.)</p> <p>1.10. Ratio maximum net power/mass of the vehicle in running order: N.A. (CV*, N.A.)</p> <p>3.2.3.1. Fuel type: N.A.</p> <p>3.2.3.2. Vehicle fuel combination: mono-fuel/bi-fuel/steer-fuel</p> <p>3.2.3.2.1. Maximum amount of bio-fuel acceptable in fuel: N.A.</p> <p>Environmental performance</p> <p>4.0.1. Environmental step: N.A.</p> <p>4.0.6. Sound level measured according to: N.A.</p> <p>4.0.6.1. Stationary: N.A. dB(A) (CV*, N.A.)</p> <p>4.0.6.2. Drive-by: N.A. dB(A) (CV*, N.A.)</p> <p>4.0.6.3. Limit value for L₅₀: N.A. dB(A) (CV*, N.A.)</p> <p>3.2.15. Exhaust emissions measured according to N.A.</p> <p>3.2.15.1. Type I test: tailpipe emissions after cold start, including the deterioration factor, if applicable:</p> <p>CO: N.A. mg/km (CV*, N.A.)</p> <p>THC: N.A. mg/km (CV*, N.A.)</p> <p>NMHC: N.A. (CV*, N.A.)</p> <p>NOx: N.A. mg/km (CV*, N.A.)</p> <p>HC+NOx: N.A. (CV*, N.A.)</p> <p>PM: N.A. (CV*, N.A.)</p> <p>3.2.15.2. Type II test: tailpipe emissions at (increased) idle and free acceleration:</p> <p>HC: N.A. ppm at normal idling speed and N.A. ppm at high idle speed (CV*, N.A.)</p> <p>CO: N.A. %vol at normal idling speed and N.A. %vol at high idle speed (CV*, N.A.)</p> <p>3.2.15.3. Smoke corrected absorption coefficient: N.A. (CV*, N.A.)</p> <p>Energy efficiency</p> <p>4.0.2. Fuel consumption: N.A. l or kg /100km (CV*, N.A.)</p> <p>4.0.3. CO₂ emissions: N.A. g/km (CV*, N.A.)</p> <p>4.0.4. Energy consumption: 24 Wh/km (CV*, N.A.)</p> <p>4.0.5. Electric range: 24 km (CV*, N.A.)</p> <p>Conversion of the performance of the vehicle:</p> <p>8.1. Vehicle appropriate for converting its performance level between subcategories (L3e/L4e)-A2 and (L3e/L4e)-A3 and vice versa: yes/no</p> <p>Additional information:</p> <p>9.1. Remarks: N.A.</p> <p>9.2. Exemptions: N.A.</p> <p>Bodywork</p> <p>6.20.2.1. Door configuration and number of doors: N.A.</p> <p>6.16.1. Number of seating positions: 1</p> <p>6.16.1.1. Location and arrangement: N.A.</p> <p>Coupling devices</p> <p>7.2.8. Type-approval number of coupling-device: N.A.</p>
---	---

Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme

Laden Sie vor der ersten Inbetriebnahme den Akku auf. Die maximale Ladezeit sollte nicht mehr als 12 Stunden sein.

Der Akku ist im Nachkauf kostspielig. Daher beachten Sie bitte unbedingt die folgenden Pflegehinweise, um eine langanhaltende Freude daran zu gewährleisten.

- **Regelmäßiges Laden:** Laden Sie den Akku **nach jeder Fahrt** vollständig auf, auch wenn die Batterie noch nicht leer ist. Bleigel-Akkus haben **keinen Memory-Effekt**, sollten aber stets **vollgeladen gehalten** werden, um Kapazitätsverluste zu vermeiden.
- **Tiefenentladung vermeiden:** Lassen Sie den Akku niemals vollständig entladen, da dies seine Lebensdauer erheblich verkürzt. Wird das Fahrzeug über längere Zeit nicht genutzt, laden Sie den Akku **mindestens einmal pro Monat** auf.
- **Optimale Temperaturbedingungen:** Laden und lagern Sie den Akku **bei Raumtemperatur (10-25 °C)**, um Leistungseinbußen zu vermeiden. Hohe Temperaturen über **30 °C** können die Lebensdauer des Akkus reduzieren.
- **Winterpause & längere Standzeiten:** Während längerer Standzeiten oder der Winterpause sollten Sie den Akku **immer**. Falls möglich, stellen Sie das Fahrzeug an einem **frostfreien Ort** ab.
- **Laden des Akkus:** Verwenden Sie nur das mitgelieferte Ladegerät. Schließen Sie das Ladegerät an die **Ladebuchse am Fahrzeug oder am Akku** und eine **230V Steckdose** an. Das Fahrzeug kann während des Ladevorgangs **nicht gefahren werden**.
- **Ladegerät sicher aufstellen:** Platzieren Sie das Ladegerät **auf einer stabilen, trockenen Fläche** während des Ladevorgangs. Stellen Sie das Ladegerät **nicht auf den Sitz oder das Trittbrett** des Fahrzeugs.
- **Akkuleistung & Verschleiß:** Die volle Kapazität des Akkus wird erst nach **4-5 Ladezyklen** erreicht. Akkus sind **Verschleißteile** und haben eine begrenzte Lebensdauer (ca. 300-500 Ladezyklen).
- **Reinigung & Pflege:** Verwenden Sie **keinen Hochdruckreiniger oder Dampfreiniger**, da Wasser in das Akkufach eindringen und Schäden verursachen kann. Reinigen Sie das Fahrzeug stattdessen mit einem feuchten Tuch oder mildem Reinigungsmittel.
- **Sicherheit beim Laden:** Laden Sie das Fahrzeug **niemals unbeaufsichtigt über Nacht**. Trennen Sie das Ladegerät nach dem vollständigen Aufladen vom Fahrzeug.

Achtung! Akkus gelten als Verschleißteile. Die Herstellergarantie beträgt 6 Monate.

**Unabhängig davon gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.*

Übersicht Rolektro E-Joy20



1	Rechter Rückspiegel	18	Sattel
2	Gasgriff	19	Reflektor hinten (rot)
3	Bremshebel Vorderrad	20	Schnellspanner Sitz
4	Frontscheinwerfer LED	21	Sattelstange
5	Korb vorne	22	Korb hinten
6	Hupe	23	Hintere Blinker mit Halterung
7	Faltschloss	24	Rücklicht
8	Vordere Blinker	25	Nummernschildhalter
9	Seitenreflektor (orange)	26	Elektromotor
10	Vorderrad	27	Hinterrad
11	Vorderer Bremssattel	28	Ladebuchse
12	Typenschild	29	Sicherungsbolzen f. Sitzstange
13	Seitenständer	30	Trittbrett-Schloss
14	Hintere Bremssattel	31	Trittbrett / Akkuabdeckung
15	Bremshebel Hinterrad	32	Fahrgestellnummer
16	Linker Griff	33	Frontkorbhalterung
17	Linker Rückspiegel	34	Display / Tacho

Fahrgestellnummer (FIN)

Die eingravierte Fahrgestellnummer (FIN) finden Sie an der Lenksäule unten rechts.



Typenschild

Das Typenschild finden Sie am Fahrzeug ganz unten im vorderen Bereich des Batteriekastens.



Sicherheitshinweise

Wie zuvor erwähnt, gelten für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung.

Ergänzend möchten wir Ihnen die folgenden Sicherheitshinweise mitteilen:

Schlechte Wetterverhältnisse

Die Inbetriebnahme bei starkem Regen und Schnee wird zwar nicht empfohlen, ist jedoch möglich. Der Rolektro E-Joy 20 ist spritzwassergeschützt, kann jedoch aufgrund seiner Konstruktion nicht vor Kriechwasser geschützt werden.

- Vermeiden Sie Fahrten bei starkem Regen und das Durchfahren tiefer Pfützen, da rutschige Straßen die Kontrolle über das Fahrzeug erschweren können.
- Bei nassem Wetter reduzieren Sie Ihre Geschwindigkeit und passen Sie Ihre Fahrweise an, um das Risiko von Rutschen oder Stürzen zu minimieren.
- Achten Sie darauf, dass der Akku-Anschluss und andere elektrische Teile vor Feuchtigkeit geschützt sind, um Fehlfunktionen zu verhindern.

Die Fahrbahn

- Fahren Sie besonders vorsichtig über Schlaglöcher, Gullideckel und unebenes Terrain, um Stürze und Erschütterungen zu vermeiden.
- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit an, wenn Sie auf Kopfsteinpflaster oder in Spurrillen fahren, um die Kontrolle über das Fahrzeug zu behalten.

Der Akku

- Halten Sie den Akku trocken und fern von Feuchtigkeit, um Korrosion und Kurzschlüssen vorzubeugen.
- Lagern Sie den Akku an einem kühlen, trockenen Ort, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- Befolgen Sie genauestens die auf der Seite 6 und 14 vermerkten Hinweise zum Thema Akku.

Die Reifen

- Prüfen Sie regelmäßig den Luftdruck in den Reifen, um eine stabile Fahrt und gute Bodenhaftung sicherzustellen.
- Achten Sie auf Beschädigungen oder Abnutzung an den Reifen und tauschen Sie diese gegebenenfalls aus, um Unfälle zu vermeiden.

Das Licht

Da das Licht nicht ausgeschaltet werden kann, stellen Sie sicher, dass die Batterie ausreichend geladen ist, um immer gute Sichtbarkeit zu gewährleisten.

Der Rolektro E-Joy 20 erfüllt die aktuelle Euro 5 Norm, welche unter anderem das Tagfahrlicht-Gebot vorsieht.

**Das bedeutet, dass es keine Möglichkeit mehr gibt, das Licht auszuschalten.
Daher finden Sie am Fahrzeug keinen Ein-/Ausschalter für das Licht.**

BEVOR SIE LOSFAHREN

1. Schalten Sie die Zündung ein.
2. Überprüfen Sie die Ladezustand Ihrer Akkus
 - a. Alle 5 Balken werden angezeigt - Batterie ist voll
 - b. 1 Balken wird angezeigt - Batterie ist leer, umgehend mittels Ladegeräts aufladen
3. Überprüfen Sie vor Fahrantritt die Funktionsfähigkeit der Bremsen und der Leuchtmittel.
4. Der Seitenständer MUSS vor Fahrtantritt eingeklappt sein.
5. Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (ca. 3,5 bar). Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf Akkureichweite und Geschwindigkeit.

- ✓ **Führen Sie Ihre ersten Fahrten auf einer kurzen, sicheren Strecke durch, um sich mit dem neuen Fahrzeug vertraut zu machen.**
- ✓ **Lernen Sie die Funktionen und Bedienelemente Ihres Elektrorollers genau kennen, bevor Sie sich in den Verkehr begeben.**
- ✓ **Nehmen Sie am Straßenverkehr teil, erst wenn das Fahrzeug versichert ist und das Kennzeichen ordnungsgemäß angebracht wurde**
- ✓ **Üben Sie das Fahren des E-Rollers, bis Sie sich sicher und komfortabel im Verkehr bewegen können, bevor Sie auf öffentlichen Straßen unterwegs sind.**

WÄHREND DER FAHRT

1. Platzieren Sie beide Hände auf dem Lenker und betätigen Sie sanft den Gasgriff.
2. Beginnen Sie Ihre Fahrt langsam und geben Sie nicht sofort Vollgas.
3. Beachten Sie, dass der Bremsweg je nach Geschwindigkeit variiert.
4. Bremsen Sie behutsam, wenn Sie auf nassen, rutschigen Straßen oder in Kurven unterwegs sind.
5. Vermeiden Sie Steigungen mit mehr als 14%.

NACH DER FAHRT

1. Stellen Sie das Fahrzeug sicher ab und klappen Sie den Seitenständer herunter.
2. Beim Verlassen des Fahrzeugs: Ziehen Sie zuerst den Schlüssel und steigen Sie dann ab.
3. Trocknen Sie den Roller bei Nässe gründlich ab, um zu verhindern, dass Feuchtigkeit die Elektronik beschädigt.
4. Laden Sie den Akku wieder vollständig auf, um eine optimale Leistung bei der nächsten Fahrt sicherzustellen.

Reichweite

Zusätzlich zum Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die Reichweite des E-Joy 20:

- Die Fahrweise des Fahrers: Eine defensivere Fahrweise mit moderatem Einsatz des Gasgriffs kann zu einer längeren Reichweite führen im Vergleich zu einer aggressiven, ständigen Vollgas-Fahrweise.
- Die Zuladung des Rollers: Das Gesamtgewicht, inklusive des Fahrers und der geladenen Gegenstände in den Stauräumen.
- Geländeeigenschaften (Topografie): Ebene Straßen ermöglichen oft eine bessere Reichweite im Vergleich zu hügeligen oder bergigen Strecken, die mehr Energie erfordern.
- Wettereinflüsse: Faktoren wie Gegenwind oder andere Wetterbedingungen können den Energieverbrauch und somit die Reichweite beeinflussen.
Umgebungstemperatur: Kältere Temperaturen können die Akkuleistung drastisch reduzieren und somit die Reichweite verringern.

BEISPIEL

Bei optimalen Bedingungen, wie ebener Strecke, einer Zuladung von 75 kg, defensiver Fahrweise und einer Umgebungstemperatur von 20°C ohne Gegenwind, kann der E-Joy 20 eine Reichweite von bis zu 30 km erreichen.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass die Reichweite je nach den genannten Parametern variieren kann. Veränderungen in der Fahrweise, der Zuladung, der Topografie, den Wetterbedingungen und der Umgebungstemperatur können die Reichweite negativ beeinflussen und möglicherweise zu einer kürzeren Reichweite führen.

Um die bestmögliche Reichweite zu erzielen, empfiehlt es sich, diese Faktoren zu berücksichtigen und eine effiziente Fahrweise beizubehalten.

Entsorgung und Recycling

Die Verpackung des Fahrzeugs besteht aus wiederverwertbarem Rohmaterial und sollte dem Recycling zugeführt werden. Bitte sorgen Sie für eine sortenreine Entsorgung der Verpackung. Pappe und Karton gehören zum Altpapier, Folien sollten in die Werkstoff-Sammlung gegeben werden.

Der E-Roller und sein Zubehör bestehen aus verschiedenen Materialien wie Metall und Kunststoff. Defekte Teile müssen als Sondermüll entsorgt werden und dürfen nicht in den Hausmüll gelangen. Bitte wenden Sie sich für die ordnungsgemäße Entsorgung von defekten Teilen an entsprechende örtliche Stellen oder Recyclingeinrichtungen.



Allgemeine Pflege und Wartung

Wartung	Jedes Mal	Wöchentlich	Halbjährlich	Jährlich
Ladezustand des Akkus	x			
Spiegeleinstellung	x			
Beleuchtung (Scheinwerfer, Rücklicht)	x			
Lenkrad (Beweglichkeit der Lenkung)	x			
Hupe (Signalton)	x			
Reifendruck		x		
Bremsen prüfen	x			
Akku		x		
Reinigung der Verkleidungsteile		x		
Reifenverschleiß kontrollieren (z.B. Profiltiefe)			x	
Lenkkopflege				x
Fahrzeugelektrik (Schäden & Korrosion)			x	
Batterieanschlüsse				x
Fahrwerkskontrolle				x
Antriebseinheit				x
Radschrauben			x	
Beschädigung an Isolierung der Hauptverkabelung			x	
Lenkspur				x
Gründliche Reinigung			x	
Prüfung der Funktion des Ladegeräts			x	
Kapazitätsprüfung der Batterien			x	

Um an Ihrem Fahrzeug langfristig Freude zu haben und es optisch makellos zu halten, befolgen Sie bitte folgende Pflegehinweise:

- ✓ Verwenden Sie keine Scheuermittel oder kratzenden Werkzeuge zur Reinigung der Verkleidungsteile. Diese könnten die Oberfläche beschädigen und die Sicht beeinträchtigen.
- ✓ Vermeiden Sie die Verwendung von aggressiven Reinigungsmitteln.
- ✓ Für eine gründliche Reinigung empfiehlt sich die bewährte Methode mit einem leicht feuchten, weichen Putzlappen und einem schonenden Zweiradreiniger.
- ✓ Führen Sie regelmäßig Inspektionen durch, um den allgemeinen Zustand des Elektrorollers zu überprüfen.
- ✓ Achten Sie auf lose Schrauben, abgenutzte Teile und andere potenzielle Probleme.

**Geeignete und optimierte Reinigungsmittel finden Sie
in unserem Online-Shop unter rolektro.de**

Winterpause

- ✓ Den Akku vollladen.
- ✓ Die Hauptsicherung unter der Sitzbank ausschalten.
- ✓ Spätestens alle 4 Wochen nachladen.
- ✓ Ladegerät nicht am Roller angeschlossen lassen.

Warnhinweise: Ladegerät / Akku

- Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für den Rolektro E-Joy 20 Akku verwendet werden.
- Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
- Vermeiden Sie die Verwendung des Ladegeräts in feuchten Räumen. Stellen Sie sicher, dass der Ladebereich trocken und gut belüftet ist.
- Halten Sie die Stecker und Kontakte des Ladegeräts trocken und frei von Staub.
- Lagern Sie den Akku an einem kühlen, trockenen Ort.
- Der Akku sollte nicht komplett entladen oder vollständig aufgeladen sein, wenn er gelagert wird. Eine Lagerung mit etwa 50 % Kapazität wird empfohlen, und der Akku sollte spätestens alle 4 Wochen wieder aufgeladen werden.
- Während des Ladevorgangs darf das Ladegerät nicht abgedeckt sein.
- Verwenden Sie den Akku ausschließlich für Ihr Fahrzeug.
- Laden Sie den Akku nur mit einem intakten Ladegerät. Beschädigte Ladegeräte oder Kabel dürfen nicht verwendet werden.
- Tauchen Sie weder den Akku noch das Ladegerät in Wasser.
- Achten Sie darauf, dass der Ladevorgang bei Temperaturen zwischen 0°C und 40°C erfolgt.
- Sollte der Akku während des Gebrauchs, des Ladevorgangs oder der Lagerung übermäßig heiß werden, einen seltsamen Geruch verströmen oder seine Form oder Farbe verändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden.
- Jegliches Auseinandernehmen oder Zerlegen des Ladegeräts, des Akkus oder anderer elektronischer Teile ist untersagt.
- Bei Beschädigungen oder anderen Problemen kontaktieren Sie bitte umgehend den Hersteller.
- Halten Sie das Ladegerät und den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit entzündlichen und explosiven Substanzen.
- Lassen Sie den Akku niemals unbeaufsichtigt während des Ladevorgangs.
- Nach Abschluss des Ladevorgangs trennen Sie das Ladegerät vom Akku.

Aufbau - Vorwort

Um die Transportkosten gering zu halten und einen kostengünstigen Versand zu ermöglichen ist der Roller in 2 Pakete aufgeteilt und verpackt.

1. **Im Paket 1** befindet sich der vormontierte Roller, die COC (Certificate of Conformity) = Zulassungspapier für Versicherung und zwei Zündschlüssel.



2. **Im Paket 2** befindet sich die Akkutasche, die Sitzstange, der Sattel, das Ladegerät, Spiegel links und rechts, Korb für vorne und hinten, das Handbuch, die Hauptsicherung, der Sicherungssplint für Sitzstange, der Frontscheinwerfer, Blinker für vorne und hinten, Blinkerhalterungen, Lenkkopf-Befestigungsplatte und das Montagewerkzeug-Set.



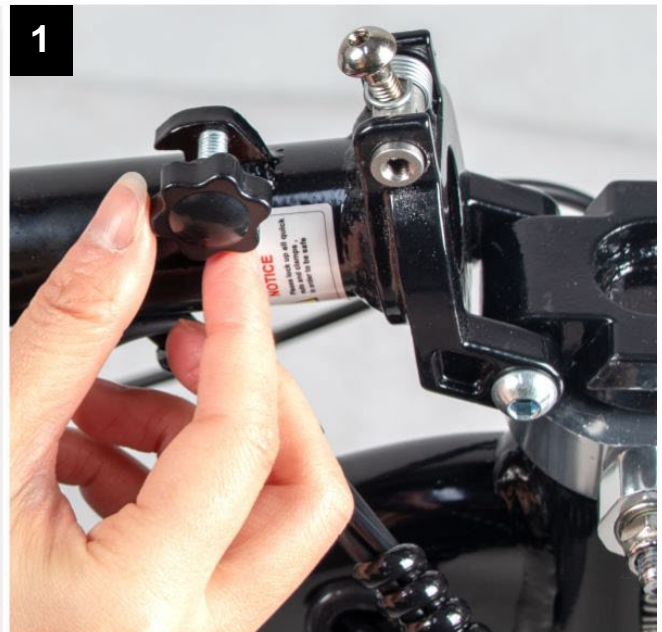
3. Alles, was sich in **Paket 2** befindet, muss vor der ersten Nutzung montiert werden.

Aufklappen des Rollers

1. Um den Roller aufzuklappen, lösen Sie bitte die Befestigungsschraube (a) von der Lenksäule.
2. Stellen Sie die Lenkerstange (b) aufrecht, bis sie sicher einrastet.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Faltschloss (c) und der faltgriff (d) ordnungsgemäß geschlossen sind. Fixieren Sie die Stange wieder mit der Befestigungsschraube, wie auf dem letzten Bild dargestellt.

ACHTUNG!

Kontrollieren Sie bitte, dass die Lenkerstange richtig arretiert ist.

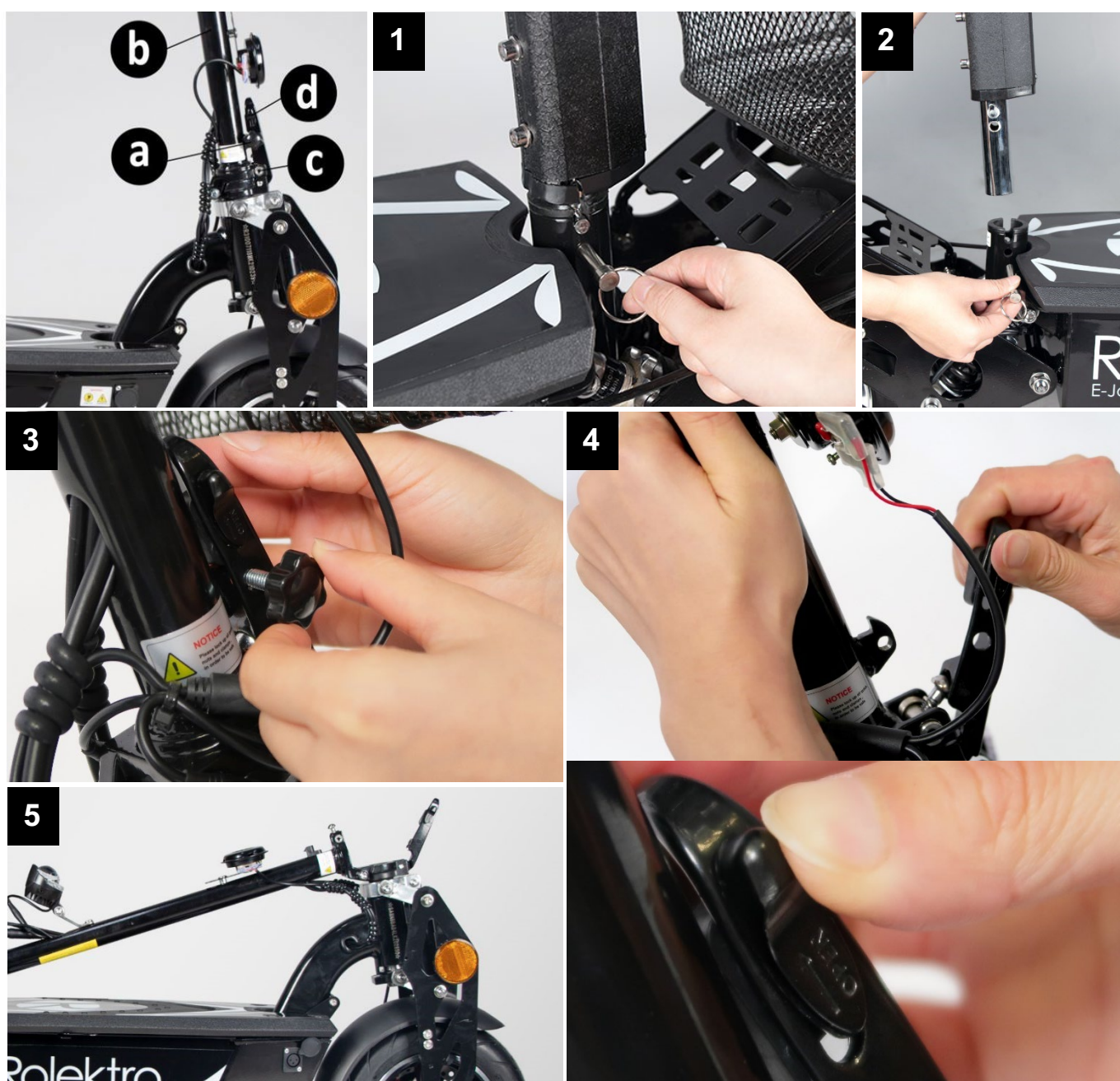


Zusammenklappen des Rollers

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten, um den Roller zusammenzuklappen:

1. Entfernen Sie den Sicherungsbolzen von der Sitzstange.
2. Ziehen Sie das Sitzelement nach oben heraus.
3. Lösen Sie die Befestigungsschraube (a) des Faltschlusses.
4. Halten Sie die Lenksäule oben fest (b) und drücken Sie gleichzeitig die Verriegelungstaste (d) nach oben, während Sie das gesamte Faltschloss nach hinten ziehen, um es zu entriegeln.
5. Die Lenksäule ist nun entriegelt und kann zur Trittpläche hin geklappt werden.

Achten Sie darauf, den Roller langsam und kontrolliert zusammenzuklappen, um Verletzungen oder Schäden zu vermeiden.



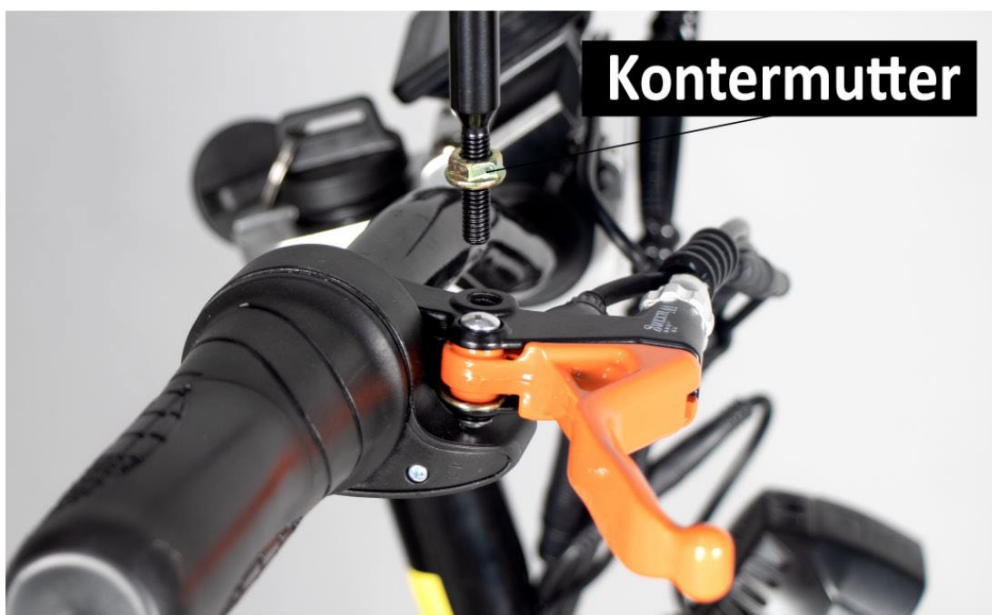
Montage Lenker

1. Setzen Sie die Lenkkopf-Befestigungseinheit auf die korrekte Position (Bild 1) und ziehen Sie alle Schrauben (M8x25) fest.
2. Bringen Sie den Lenker so an, dass die Unterseite des Lenkers in die dafür vorgesehene Aussparung reingesetzt wird.
3. Befestigen Sie den Lenker von oben mit der Klemmkappe (Bild 2).
4. Stellen Sie den richtigen Winkel des Lenkers ein und ziehen Sie alle Schrauben M8x20 fest.
5. Bringen Sie die Halterung des Displays (Bild 3) an dem Lenkrad an.
6. Stellen Sie die korrekte Display-Position ein und fixieren Sie die Halterung mit den Schrauben.
7. Nachdem der Lenker befestigt ist, müssen die Quick-Connect-Anschlüsse für Gas, Licht, Hupe, Bremse-Griffe, Lampe, Zündung und Display angeschlossen werden.



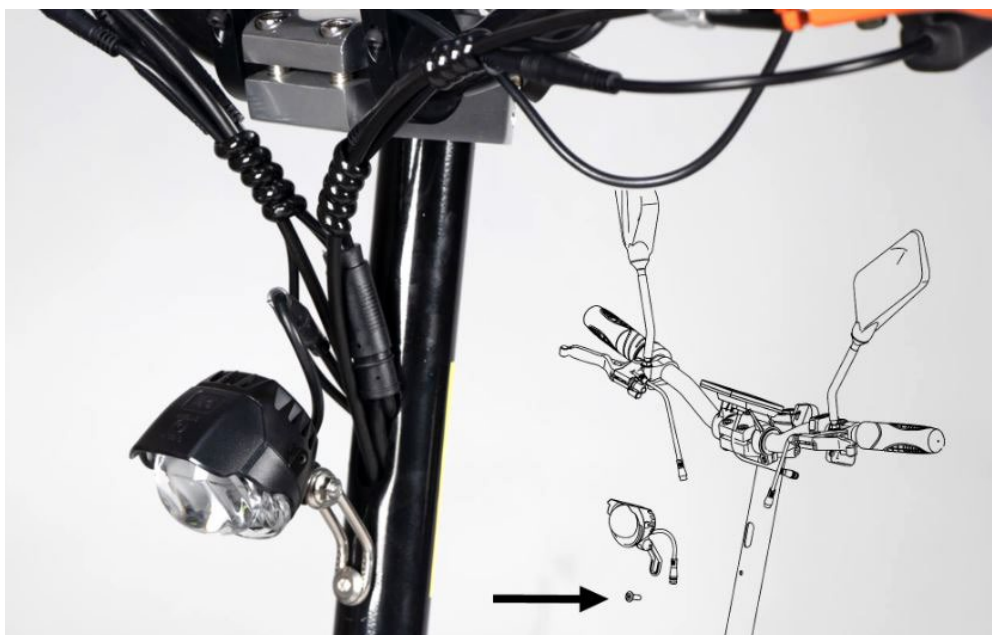
Montage der Spiegel

1. An den Bremsgriffen sind jeweils Gewindebohrungen vorhanden, um die Spiegel zu befestigen.
2. Auf der rechten Seite finden Sie den Gasdrehgriff. Befestigen Sie den rechten Spiegel dort und den linken Spiegel entsprechend auf der linken Seite. Bitte drehen Sie die Spiegel behutsam in die Gewindebohrungen ein.
3. Achten Sie darauf, Verkantungen zu vermeiden, um das Gewinde nicht zu beschädigen.
4. Fixieren Sie die Spiegel in der für Sie optimalen Position, indem Sie den Spiegel mit der Kontermutter sichern.



Montage des Scheinwerfers

Befestigen Sie den Scheinwerfer an der Lenkerstange gemäß der Darstellung im untenstehenden Bild. Justieren Sie das Licht in die korrekte Position und ziehen Sie die Schraube anschließend fest.



Montage der vorderen Blinker

**Die Blinker-Kabel am E-Roller sind entsprechend markiert:
"R" für die rechte Seite und "L" für die linke Seite.
Bitte achten Sie darauf, die Kabel entsprechend dieser Markierung anzuschließen!**

Für die Montage der vorderen Blinker am Rahmen des E-Scooters folgen Sie diesen Schritten:

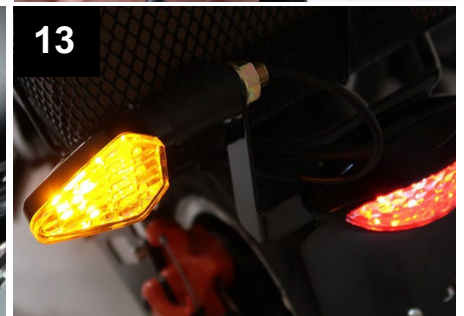
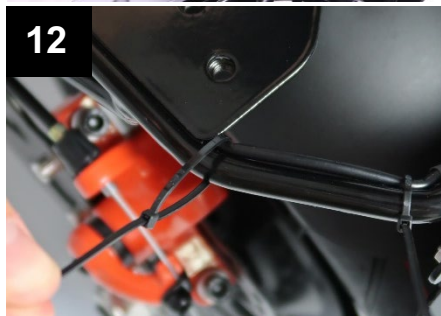
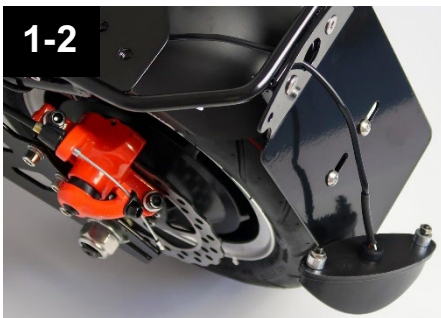
1. Entfernen Sie vorsichtig die Luftpolsterfolie von den Blinkern. Führen Sie das Kabel und das Gewinde des Blinkers durch die Öffnung im Rahmen (oberhalb des orangefarbenen Reflektors).
2. Befestigen Sie den Blinker mit der Mutter und ziehen Sie diese fest an, um sicherzustellen, dass der Blinker gut befestigt ist.
3. Anschließend verbinden Sie das Kabel des Blinkers mit der Verkabelung des E-Scooters. Dabei achten Sie bitte auf die Markierung der Kabel, um sicherzustellen, dass Sie das rechte Kabel mit dem rechten Anschluss und das linke Kabel mit dem linken Anschluss verbinden.
4. Wiederholen Sie diese Schritte für den anderen vorderen Blinker und kontrollieren Sie die Funktion beider Blinker.



Montage des Rücklichts und der hinteren Blinker

Für die Montage des Rücklichts und der hinteren Blinker am Heck des E-Scooters folgen Sie diesen Schritten:

1. Entfernen Sie vorsichtig die Luftpolsterfolie vom Rücklicht.
2. Lösen Sie die Sechskantmuttern von den Schrauben links und rechts.
3. Platzieren Sie die Blinker-Halterung zwischen dem Rücklicht und der Kennzeichenhalterung.
4. Führen Sie das Rücklicht in die Vorrichtung über dem Kennzeichenhalter ein und verbinden Sie alle Teile miteinander durch das Gewinde des Rücklichts.
5. Stellen Sie sicher, dass das Kennzeichenlicht nach unten gerichtet ist.
6. Befestigen Sie das Rücklichtgehäuse und die Blinker-Halterung mit den zuvor gelösten Muttern an der E-Roller Heck-Vorrichtung.
7. Mit einem 7er Schlüssel ziehen Sie die beiden Muttern fest an.
8. Überprüfen Sie, ob das Rücklicht und die Blinker-Halterung sicher befestigt sind.
9. Führen Sie das Kabel und das Gewinde des Blinkers durch die Öffnung an der Halterung.
10. Befestigen Sie den Blinker mit der Mutter und ziehen Sie diese fest an, um sicherzustellen, dass der Blinker gut befestigt ist.
11. Verbinden Sie anschließend das Kabel des Blinkers mit der Verkabelung des E-Scooters. Achten Sie dabei bitte auf die Markierung der Kabel, um sicherzustellen, dass Sie das rechte Kabel mit dem rechten Anschluss und das linke Kabel mit dem linken Anschluss verbinden.
12. Mit den mitgelieferten Kabelbindern befestigen Sie bitte das Kabel vorsichtig an mehreren Stellen an den Rahmen von E-Joy.
13. Wiederholen Sie diese Schritte für den anderen vorderen Blinker und kontrollieren Sie die Funktion beider Blinker.



Einbau der Sicherung und Akkutasche



Die Hauptsicherung ist zusammen mit dem Handbuch in einem Plastikbeutel verpackt, bei Auslieferung ist die Flachsicherung nicht eingesetzt.

1. Öffnen Sie den Reißverschluss der Akkutasche, nehmen Sie die mitgelieferte Flachsicherung (**40 A - diese ist außen am Akku aufgeklebt**) und stecken Sie diese, wie im Bild 2 dargestellt, in das Sicherungsgehäuse.



(Bild 1)



(Bild 2)

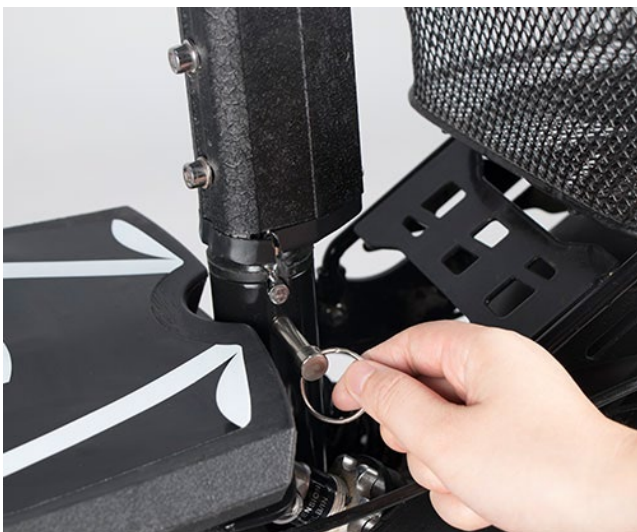
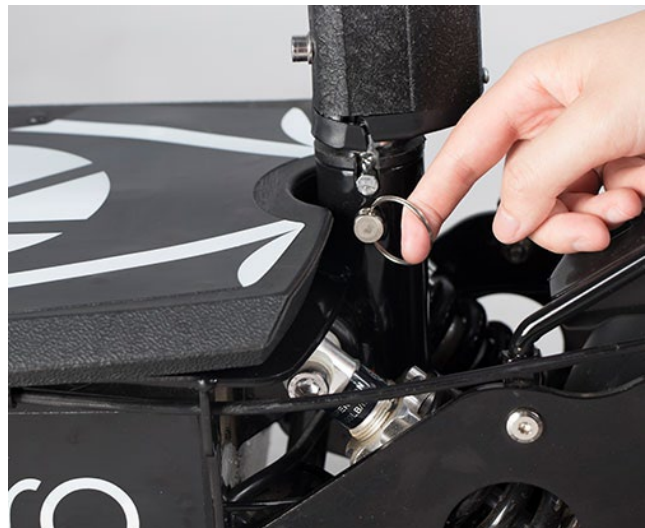
2. Der Akku ist nun einsatzbereit.
3. Schieben Sie die 2 seitlichen Verriegelungsbügel zur Seite.
4. Klappen Sie das Trittbrett hoch und setzen Sie den Akku ein.
5. Verbinden Sie Akkutasche und Roller mittels der Steckverbindungen.
6. Schließen Sie die Trittfläche wieder.



Trittfläche

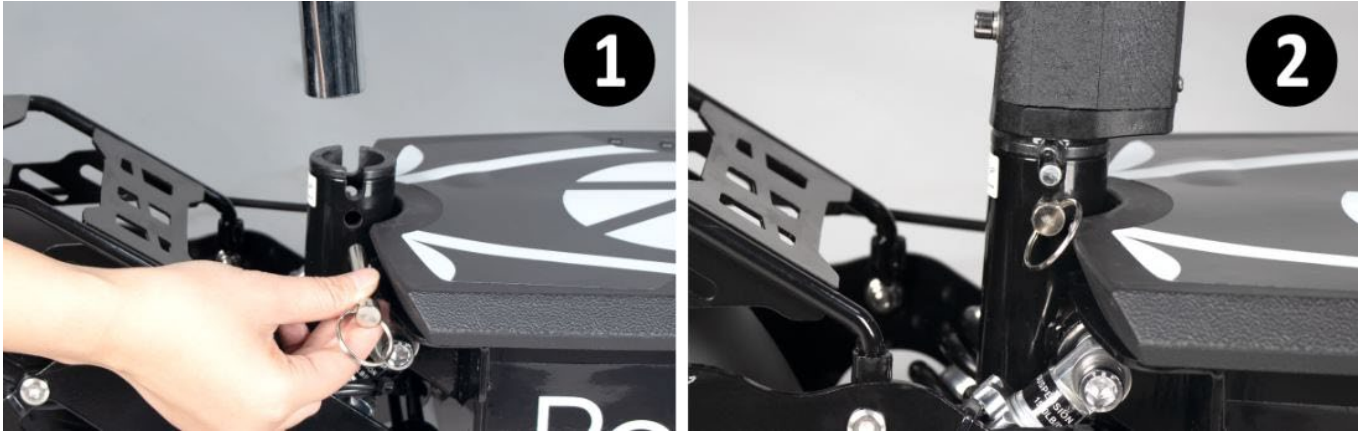
Die Trittfläche ist schon vormontiert.

Hinweis! Die Trittfläche kann man hochklappen, ohne Schrauben zu lösen. Entfernen Sie hierzu den Sicherungsbolzen von der Sitzstange und schieben Sie die 2 seitlichen Verriegelungsbügel zur Seite. Sie können das Trittbrett nun hochklappen.



Montage & Justierung des Sitzes

Am hinteren Ende der Trittpläche ist ein Befestigungsrohr eingelassen, das für das Sitzelement vorgesehen ist (siehe Bild 1). Im Auslieferungszustand befindet sich ein Sicherungsbolzen im Befestigungsrohr. Bitte entfernen Sie diesen Bolzen, um das Sitzelement nun mithilfe der vorgegebenen Einkerbungen am Fahrzeugrahmen zu befestigen.



Minimale Drehbewegungen erleichtern die Zusammenführung von Rahmen und Sitzelement.
Setzen Sie den Sicherungsbolzen wieder ein, um das Sitzelement zu arretieren.

Höhenjustierung des Sattels

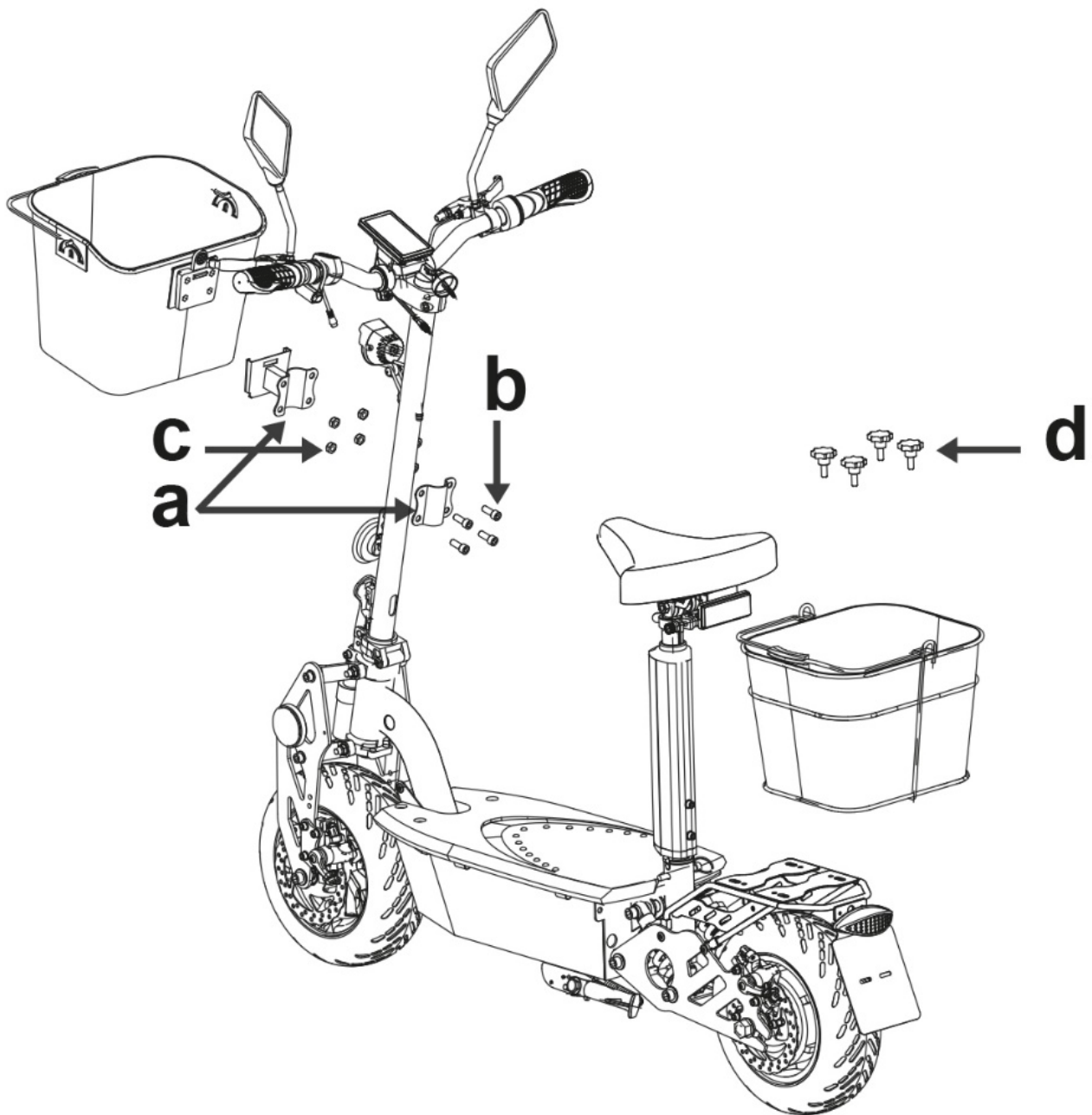
1. Platzieren Sie den Sitz auf der oberen Sattelstütze und ziehen Sie die Schrauben fest.
2. Lockern Sie den Schnellspanner für den Sattel.
3. Führen Sie den Sattel in die Sattelhalterung ein und justieren Sie die gewünschte Höhe.
4. Ziehen Sie den Schnellspanner fest.

ACHTUNG! Bitte vermeiden Sie es, den Sattel über die schraffierte Fläche der Sattelstange hinauszuziehen. Andernfalls kann die Stabilität beeinträchtigt werden und es besteht die Gefahr, dass die Sattelstange abbricht.



Montage Korb vorne & hinten

1. Befestigen Sie die Korb-Halterung (a) unter Verwendung der Schrauben (b+c) an der Lenkstange.
2. Ziehen Sie bitte alle Schrauben fest an und setzen Sie den Korb von oben auf die Halterung. Stellen Sie sicher, dass der Korb ordnungsgemäß arretiert ist.
3. Der Korb kann einfach durch einen Klick abgenommen und genauso einfach wieder montiert werden.
4. Für den hinteren Korb befindet sich ein Korbträger oberhalb des Hinterrads des Rollers. Dort finden Sie bereits vier vorgebohrte Löcher, die mit den erforderlichen Schrauben (d) ausgestattet sind.
5. Lösen Sie die 4 Schrauben, positionieren Sie den Korb exakt über den 4 Bohrungen und verwenden Sie diese Schrauben zur Befestigung des Korbs.
6. Der Korb muss vor dem Zusammenklappen des Rollers demontiert sein.



Bedienelemente

LINKER GRIFF / RECHTER GRIFF / ZÜNDSCHLÜSSEL



A. **Hupe:**

Drücken Sie auf die Hupe, um einen Warnton zu erzeugen.

B. **Signallichtschalter / Blinker:**

Bewegen Sie den Schalter nach rechts oder nach links, um die jeweilige Fahrtrichtung anzuzeigen. Das Blinklicht stoppt, wenn der Schalter sich in der mittleren Position befindet.

C. **Geschwindigkeitsmodis**

1. WALK = 5 km/h
2. ECO = 10 km/h
3. POWER = 20 km/h

Die Geschwindigkeitsmodis werden über die Tasten + und - eingestellt.

D. **Umschaltung der Informationsanzeige auf dem Display**

1. TIME = Fahrzeit
2. ODO = Gesamtkilometeranzahl
3. MAX = letzte gefahrene Höchstgeschwindigkeit
4. TRIP = Tageskilometer kann durch gleichzeitiges Betätigen (ca. 3 Sek. lang) der Tasten C und - wieder auf 0 gesetzt werden.

E. **Bremsgriff**

F. **Gasdrehgriff zur Geschwindigkeitsregulierung**

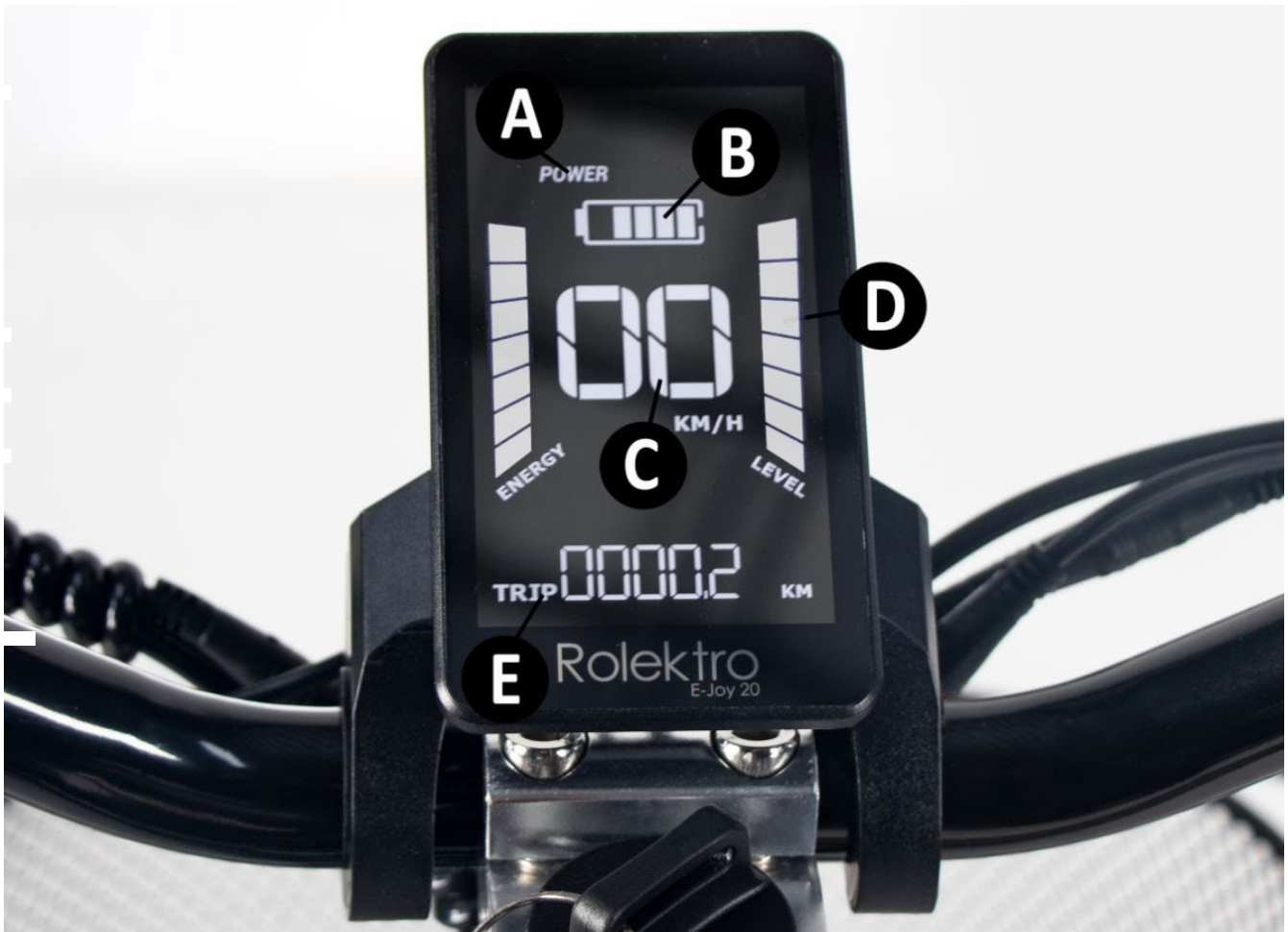
G. **Zündschlüssel**

Nach rechts drehen – Zündung eingeschaltet

Nach links drehen – Zündung ausgeschaltet

***Das Fahrzeug ist einsatzbereit, wenn Sie den Zündschlüssel nach rechts drehen.
Zusätzlich muss unbedingt der Seitenständer eingeklappt sein.***





A. POWER / ECO / WALK = Geschwindigkeitsmodus nach Wahl (20, 10, 5 km/h)

Die Modis lassen sich am Lenkrad links (S. 24, Element B) mithilfe der Tasten + und - umschalten.

B. Akkuladeanzeige:

Fünf senkrechte Balken zeigen den Ladezustand an. Spätestens wenn die Anzeige den letzten Balken anzeigt, sollten Sie die Akkus aufladen.

C. KM/H = Geschwindigkeitsanzeige:

Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die Geschwindigkeit in km/h.

Der E-Joy 20 ist für eine maximale Geschwindigkeit von 20 km/h ausgelegt. Die Tacho-Abweichung beträgt +/- 3 km/h

D. ENERGY / LEVEL = Graphische Darstellung des Energieverbrauchs.

E. TRIP / MAX / ODO / TIME = Auswahl der Informationsanzeige

Die Modis lassen sich am Lenkrad links mithilfe der Taste C umschalten.

Aufladen des Akkus in Fahrzeug

Um den Akku in Fahrzeug aufzuladen, folgen Sie diesen Schritten:

1. Schalten Sie die Zündung aus.
2. Verschieben Sie die Schutzkappe der Ladebuchse am Fahrzeug zur Seite.
3. Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in die Ladebuchse des Akkus und verbinden Sie das Ladegerät mit einer haushaltsüblichen 230V.
4. Die LED am Ladegerät wird nun rot leuchten und signalisiert, dass der Akku geladen werden muss. Nach Abschluss des Ladevorgangs wechselt die LED auf grün und zeigt damit an, dass der Akku vollständig aufgeladen ist.
5. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden! Beachten Sie die Anweisungen zum Thema Akku auf Seite 6 und Seite 14.



Ladevorgang bei ausgebautem Akku

***Wir empfehlen den Akku im eingebauten Zustand zu laden.
Der Akkusatz ist schwer, der Ein- und Ausbau ist bauartbedingt ein wenig umständlich.
Bei unsachgemäßer Handhabung kann es zu Beschädigungen kommen!***



1. Entfernen Sie das Sitzelement.
2. Klappen Sie die Trittpläche von der Sitzseite aus nach oben.
3. Lösen Sie die Kabelsteckverbindung des Akkus zum Roller.
4. Der Akku befindet sich geschützt in einer Tasche aus Nylon mit Tragegriffen.
5. Heben Sie den Akku mittels der Tragegriffe an.
6. Achten Sie darauf, dass der zur Sitzseite befindliche Teil zuerst halb senkrecht rausgezogen wird. Jetzt schieben Sie den Akku in Richtung Sitzseite hinaus.
7. Beachten Sie die Sicherheitshinweise.

Schwierigkeiten & Lösungen

Fehler	Gründe	Mögliche Lösungen
Die Zündung ist eingeschaltet aber das Display im Tacho bleibt dunkel und der Motor arbeitet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> A. Hauptsicherung in Akkutasche nicht eingesetzt. B. Akkutasche nicht angeschlossen. C. Zündschloss defekt oder Kabelverbindung. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Hauptsicherung einsetzen. B. Akkuanschlüsse prüfen. (Akku befindet sich unter dem Trittbrett) C. Zündschloss und Kabelverbindungen lose.
Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben.	<ul style="list-style-type: none"> Seitenständer nicht eingeklappt. A. Batterie stark entladen. B. Gasgriff defekt. C. Linker Bremshebel oder rechter Bremshebel ist nicht in Grundstellung oder gezogen. D. Controller oder Motorproblem. E. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen. 	<ul style="list-style-type: none"> Seitenständer einklappen A. Batterie laden. B. Gasgriff tauschen. C. linken und rechten Bremshebelweg prüfen, Microschalter im Bremshebel prüfen. D. Controller oder Motor tauschen. E. Evtl. defekte Teile tauschen.
Reichweite ist zu gering nach Aufladung der Akkus.	<ul style="list-style-type: none"> A. Akkuladung zu niedrig. B. Reifendruck zu niedrig. C. Viele Bergfahrten, Gegenwind oder zu große Zuladung. D. Akkus zu alt oder defekt. E. Bremse schleift oder klemmt. F. Niedrige Außentemperatur. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Akkus laden. B. Reifenluftdruck prüfen. C. Bergfahrten reduzieren, wenn möglich, große Zuladung verringern. D. Akkus tauschen. E. Bremse justieren. F. Akkus können bei Minustemperaturen bis zu 30% geringere Kapazität haben.
Akkus werden nicht geladen	<ul style="list-style-type: none"> A. Ladebuchse am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt. B. Akkuverkabelung fehlerhaft. C. Problem mit Ladegerät. D. Akkus tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen. B. Akkuverkabelung prüfen. C. Ladegerät austauschen. D. Akkus austauschen.

Technische Daten

Höchstgeschwindigkeit	bis 20 km/h
Motor	500 Watt / 36V
Schaltung	keine
Akku	3 x1 2V/12Ah Blei AGM Akkus ohne Memoryeffekt
Akku-Box Gewicht	ca. 12 kg, Akkutasche ist entnehmbar
Ladezyklen	ca. 300-500
Ladezeit	ca. 6-8 Stunden
Reichweite	ca. 25-30 km, abhängig von Topografie, Zuladung, Reifendruck, etc.
Steigfähigkeit	ca. 14%
Bremsanlage	Scheibenbremse vorne und hinten
Federung	Federbein vorne, Federbein hinten
Rahmen	Stahl-Rahmen
Bereifung	25 cm (3.00-4“) Luftreifen mit Ventil, Luftdruck 3,5 bar
Beleuchtung	E-Mark zertifiziert, LED-Front-/ Brems-/ Rücklicht, Blinker
Reflektoren	2x an der Vordergabel, 1x hinten
Cockpit/Tacho	Geschwindigkeitsanzeige, Akkuladeanzeige, Gesamtkilometeranzeige
Weitere Ausstattung	Hupe 12V, Blinker vorne & hinten
Farbe	Schwarz
Sitz	höhenverstellbarer Sitz
Gesamtgewicht	ca. 42 kg
Leer-/Eigengewicht inkl. Akku	ca. 29,5 kg
Zuladung	ca. 150 kg
Bodenfreiheit	ca. 11 cm
Sitzhöhe	von ca. 75 bis ca. 100 cm (verstellbar)
Lenkerhöhe	ca. 102 cm
Abmessungen aufgebaut	LxBxH: ca. 124 x 64 x 101 cm
Abmessungen zusammengeklappt	LxBxH: ca. 124 x 64 x 62 cm
Zulassung	für 1 Person, EC-Betriebserlaubnis (COC)
Zubehör	Ladegerät, Korb vorne, Korb hinten, Ventiladapter, Werkzeug, Handbuch deutsch
Helmpflicht	nein
Versicherungspflichtig	ja
Führerschein	Zum Betrieb wird ein Mofa-Führerschein, Klasse M (ab 15 Jahre) benötigt. Die Klasse M ist Bestandteil der Führerscheinklassen A, B und T. Personen die vor dem 01.04.1965 geboren sind, benötigen keinen Führerschein. Der Elektro-Roller E-Joy 20 gilt rechtlich als Leichtmofa.

1. **ALLGEMEIN**

Durch den Kauf und die Entgegennahme der Ware akzeptieren Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen.

2. **GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG**

Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind, auf:

- Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
- Unsachgemäßen Gebrauch,
- Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
- Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

Die Akkus haben eine Garantie von 6 Monaten.

Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden keine Kosten übernommen.

3. **REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF**

Bevor Sie eine Rücksendung im Garantiefall vornehmen, bitten wir Sie, zunächst Kontakt mit uns aufzunehmen. In vielen Fällen kann unser Serviceteam das Problem mithilfe unserer Techniker lösen, ohne dass eine Einsendung des Fahrzeugs erforderlich ist. Gegebenenfalls werden wir Sie auch an einen Rolekro-Servicepartner in Ihrer Nähe verweisen.

Telefon: 02103 496-0 oder E-Mail: service@rolekro.de

Falls dennoch eine Einsendung erforderlich ist, bieten wir Ihnen folgende Option: Unser **Pick-Up & Return Service** (Abholservice, nur innerhalb Deutschlands) steht Ihnen zur Verfügung.

Für eine zügige Abwicklung von Reklamationen ist es von Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Beschreibung des Fehlers beilegen und eine Kopie der Rechnung beifügen. Es wird ebenfalls empfohlen, auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) anzugeben, um eine rasche Kommunikation bei Rückfragen durch unsere Servicemitarbeiter zu ermöglichen.

4. **VERPACKUNG**

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung des Rollers unsere **Originalverpackung inklusive der Styroporeinlagen**. Es liegt in der Verantwortung des Versenders, für eine angemessene Verpackung zu sorgen. Bei Schäden, die auf unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, erlischt der Garantieanspruch.

Die Verpackungsrichtlinien gelten auch für den Pick-Up & Return Service. Da die abholte Ware auf dem üblichen Postweg transportiert wird, empfehlen wir Ihnen, die Originalverpackung inklusive der Styroporeinlagen nach Möglichkeit aufzubewahren.

5. **UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN**

Im Fall einer unberechtigten Reklamation, bei der kein Fehler festgestellt wird, es sich um einen Bedienungsfehler handelt, Kompatibilitätsprobleme vorliegen, oder die Beschädigung durch unsachgemäße Eingriffe verursacht wurde, behalten wir uns das Recht vor, die angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.



Rolekto

Hersteller / Importeur:

Soletek GmbH
Feldheider Str. 62
40699 Erkrath
Deutschland

E-Mail: info@soletek.com

Web: soletek.com

Zentrale Service-Nummer:

Telefon: (+49) 2103 496-0

Telefax: (+49) 2103 496-100

E-Mail: service@rolekto.de

Internet: rolekto.de

Auf unserer Webseite finden Sie viele nützliche & ausführliche Informationen zu all unseren Elektrofahrzeugen sowie einen Online-Shop, in dem Sie zahlreiche Ersatzteile und Zubehörartikel erwerben können!

<https://rolekto.de>

Lust auf mehr? Folgen Sie uns!



#rolekto

© Soletek GmbH, Erkrath

Alle Rechte vorbehalten, Nachdruck oder Reproduktion in irgendeiner Form auch auszugsweise ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma Soletek GmbH untersagt.

Stand: Februar, 2025